

ALGEMENE VOORWAARDEN Borduurstudio Borduren op Maat

1. Definities

1.1: In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- o 1: Leverancier: Borduren op Maat.
- o 2: Opdrachtgever: degene die met de leverancier in een (pre-) contractuele verhouding staat.

1.2 Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "goederen" worden daaronder verstaan zowel de door leverancier te leveren zaken als de door haar te leveren diensten, waaronder adviezen en creatieve uitingen.

1.3 Daar waar in deze algemene voorwaarden, of tussen de leverancier en opdrachtgever gesloten overeenkomst, wordt verwezen naar een internationaal gedefinieerd beding dient een dergelijk beding te worden verstaan in de zin van de door de internationale Kamer van Koophandel gepubliceerde Incoterms 2000.

2.Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van leverancier.

De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.

2.2 Afwijkende bedingen binden leverancier slechts na schriftelijke akkoordbevinding van zijn kant en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.3 Door met leverancier een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de door leverancier gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

3. Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

3.1 Alle door leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Pas door de schriftelijke (order)bevestiging van leverancier of door feitelijke uitvoering door leverancier komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden leverancier slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door leverancier zijn bevestigd c.q. feitelijk door leverancier zijn uitgevoerd.

3.2 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient leverancier in laatst genoemd geval schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens leverancier in verzuim raakt.

3.3 Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft leverancier het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. Tarieven en prijzen

4.1 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. in Euro, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Leverancier is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.3 Leverancier heeft te allen tijde het recht te bepalen, dat bepaalde artikelen slechts in bepaalde minimum hoeveelheden zullen worden geleverd.

5. Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in het volgende lid bepaalde dienen betalingen aan leverancier netto binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Nalatigheid van opdrachtgever ter zake van het afnemen van zaken, laat de betalingsverplichting onverlet. Voor alle bestellingen gedaan via de website geldt dat deze pas in behandeling worden genomen nadat de betaling is voldaan conform de opdrachtbevestiging

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe ook gemaakt, van opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.

5.3 Schuldvergelijking of andere vormen van verrekening zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst nimmer toegestaan.

5.4 De leverancier is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren, of met de levering voort te gaan, naar zijn oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van opdrachtgever te verlangen, waarbij leverancier gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien opdrachtgever aan dit verlangen niet tegemoet komt, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van leverancier vergoeding van schade te vorderen wegens te late c.q. niet uitvoering van de overeenkomst.

5.5 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht hem vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen op jaarbasis een rente in rekening te brengen van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%, met een minimum rentepercentage van 12 % per jaar over het factuurbedrag.

5.6 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief, zoals vastgesteld in het calculatieschema voor advocatendeclaraties.

5.7 Indien opdrachtgever in verzuim geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij leverancier op opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

6. Intellectuele eigendomsrechten van ontwerpen, modellen, etc.

6.1 De intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke rechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties inclusief databankrechten op alle door leverancier uitgegeven publicaties en andere informatieve producten berusten bij leverancier en/of haar licentiegevers. Niets uit de publicaties c.q. informatieve producten van leverancier mag zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van leverancier worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem.

6.2. Alle tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, gereedschap e.d. die door leverancier worden gehanteerd blijven, ook indien zij aan opdrachtgever ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van leverancier en mogen derhalve behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever gebruikt worden.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden, terzake van de in het voorgaande lid genoemde goederen afkomstig van opdrachtgever, betreffende intellectuele eigendomsrechten, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

7. Persoonsgegevens

7.1 Leverancier legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van leverancier en zorgvuldig geselecteerde derden.

8. Overmacht

8.1 Indien naar het redelijk oordeel van leverancier als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten zijn macht liggende omstandigheid, nakoming door leverancier zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft hij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

8.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door leverancier naar redelijkheid en billijkheid niet gevergd kan worden.

8.3 Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van leverancier, van de personeelsleden van leverancier en van de personen voor wie leverancier verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade, en winstderving), welke aan hem toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

9.2 Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld; evenwel kan leverancier op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Leverancier aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De opdrachtgever wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op zijn professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart leverancier voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht, alsmede voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of het niet kunnen gebruiken door de opdrachtgever van de door leverancier geleverde producten.

9.4 Indien opdrachtgever zaken, waaromtrent leverancier hem onder opgave van redenen heeft medegedeeld te twijfelen aan de kwaliteit, doorverkoopt, levert, verpandt of op andere wijze, onder welke titel dan ook, al dan niet om niet en al dan niet in gebruik, aan een ander overdraagt of te zijner beschikking stelt, is opdrachtgever verplicht leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden door, of in verband met door leverancier aan de opdrachtgever geleverde zaken.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De leverancier behoudt zich het eigendom voor van alle door hem aan opdrachtgever afgeleverde goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

10.2 Indien de leverancier in het kader van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst ten behoeve van opdrachtgever door opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het voorbehouden eigendom eveneens totdat opdrachtgever ook deze vordering van de leverancier geheel heeft voldaan.

10.3 Het voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van vorderingen die de leverancier jegens opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van zijn verplichtingen jegens de leverancier.

10.4 Zolang het eigendom van de geleverde goederen niet op opdrachtgever is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen anders dan in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf waarbij opdrachtgever zich verplicht om, in geval van verkoop op krediet, van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

10.5 Indien opdrachtgever met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens de leverancier tekortschiet of de leverancier goede reden heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is de leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Na terugneming zal opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

11. Annuleringen

11.1 Indien opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan leverancier alle met het oog op de uitvoering van deze order, redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van leverancier op volledige vergoeding wegens winstderving, zomede van overige uit de annulering voortvloeiende schade.

12. Ontbinding

12.1 Leverancier kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- a) de opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest, of zijn bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door leverancier hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) leverancier de verlening van de betreffende dienst staakt.

13. Reclamaties

13.1 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering der zaken te geschieden, bij overschrijding waarvan leverancier niet tot enigerlei vorm van schadevergoeding gehouden is.

13.2 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

13.3 Reclamaties terzake van de hoogte van de door leverancier verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.

13.4 Voor de door leverancier geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde-leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan leverancier garantie heeft gegeven.

13.5 Door leverancier als ondeugdelijk erkende goederen zullen door hem hetzij worden vervangen, hetzij in aankoopbedrag worden gecrediteerd onder uitsluiting van enigerlei andere wijze van (aanvullende) schadevergoedingsverplichting.

13.6 Terugzending mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van leverancier, doch is voor rekening en risico van opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

14. Diversen

14.1 Leverancier is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de opdrachtgever over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van leverancier.

14.2 Leverancier is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Leverancier zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien hij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

14.3 Bij wijziging van de naam en/of adresgegevens dient de opdrachtgever zowel de oude als de nieuwe gegevens ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan leverancier door te geven.

14.4 Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een opdrachtgever die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die opdrachtgever vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van leverancier zo goed mogelijk beschermt.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Met inachtneming van het bepaalde in art. 100 van het wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde Rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van leverancier.

15.3 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden opdrachtgever aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert leveringsdatum.

15.4 Op alle met leverancier gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing

LEVERINGSVOORWAARDEN

De leveringsvoorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op de algemene voorwaarden, en zijn speciaal gericht op het elektronisch zakendoen. Daar waar zij conflicteren met de algemene voorwaarden gelden de leveringsvoorwaarden.

16. Leveringen en levertijd

16.1 Bestellingen via de webwinkel leveren wij op dit moment uitsluitend tegen vooruitbetaling.

16.2 De door opdrachtgever bestelde goederen worden verstuurd naar het door opdrachtgever opgegeven adres. Indien de bestelling onbestelbaar blijkt door foutieve adressering zal de bestelling nogmaals naar een gecorrigeerd adres worden gestuurd. De kosten hiervoor komen voor rekening van de opdrachtgever.

16.3 Het in gedeelten zenden van goederen door leverancier is, na goed overleg vooraf, toegestaan, waarbij iedere zending afzonderlijk betaalbaar is door opdrachtgever.

16.4 Indien leverancier niet binnen 30 dagen kan leveren en dit niet op de website bij het artikel staat aangegeven neemt leverancier contact met opdrachtgever op. Opdrachtgever kan er dan voor kiezen het reeds betaalde geld terug te ontvangen binnen 30 dagen.

16.5 Na ontvangst van de goederen heeft opdrachtgever wettelijk 14 werkdagen de tijd om de overeenkomst te ontbinden (herroepingsrecht) zonder opgaaf van redenen. Dit kan opdrachtgever doen per email aan leverancier. Indien opdrachtgever als consument gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht dient hij binnen 14 werkdagen na ontvangst van de goederen deze terug te sturen in de originele, onbeschadigde verpakking en vrij van gebruikssporen. Het verschuldigde orderbedrag, minus de verzendkosten, zal binnen 14 dagen na aanmelding van de retour worden teruggestort aan opdrachtgever, mits de goederen in goede orde retour zijn ontvangen. Producten die u via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing op maatwerk artikelen. De verkoop van deze maatwerk artikelen is hiermee na succesvolle betaling definitief.

16.6 De verzendkosten die leverancier in rekening brengt bestaan uit de transportkosten, verpakkingsmateriaal en de verpakkingskosten.

16.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kiest leverancier naar beste weten, doch zonder voor deze keuze aansprakelijk te zijn, de wijze van transport en transportmiddelen. De transportkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

17. Levering van bewerkte goederen

17.1 Ingeval de leverancier opdracht krijgt tot levering van speciaal ten behoeve van opdrachtgever bewerkte c.q. samengestelde producten is opdrachtgever verplicht tot aanlevering van direct bewerkbaar materiaal van goede kwaliteit.

17.2 De leverancier is uitsluitend gehouden vooraf een proefstuk ter goedkeuring aan opdrachtgever te zenden indien zulks voor het verstrekken van de opdracht schriftelijk door opdrachtgever is bedongen. In dat geval verplicht de leverancier zich uiterlijk vijf weken na ontvangst van de opdracht daartoe en na ontvangst van de te bewerken materialen een proefstuk voor te leggen aan opdrachtgever.

17.3 Indien leverancier aan opdrachtgever monsters ter beschikking stelt kunnen deze niet geretourneerd worden tenzij anders overeengekomen.

17.4 Indien leverancier een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

17.5 Leverancier behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van opdrachtgever bewerkte c.q. samengestelde producten, maximaal 5% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren.

17.5 Alle kosten van de bewerking of daarmee samenhangend worden afzonderlijk in rekening gebracht en zijn niet begrepen in overeengekomen prijzen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

18. Advies werkzaamheden en productontwikkeling

18.1 Leverancier is verplicht de belangen van opdrachtgever naar beste weten en kunnen te behartigen en desgevraagd adviserend op te treden.

18.2 Leverancier zal alle door opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is opdrachtgever gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van leverancier, diens producten en/of diensten.

18.3 In geval van productontwikkeling, adviezen voor toe te passen promotionele producten, adviezen met betrekking tot creatieve concepten, offertes voor uitgebreide projecten met al of niet bewerkte producten, nationale of internationale marktonderzoeken naar specifieke producten of productaanvragen van niet concreet omschreven producten is opdrachtgever - in alle gevallen welke niet voorzien in levering van concreet omschreven goederen - een vergoeding verschuldigd ter hoogte van een vooraf tussen partijen overeen te komen uurtarief of vast tarief.